



Туроператор по въездному туризму «Русский сувенир»

Генеральный директор – Мюльберг Ирина Александровна

1 этап

Команда _____

Познакомьтесь с деятельностью компании по материалам сайта:

<http://www.ru-souvenir.ru>

и по прилагаемым материалам компании

Задание:

Предложите для компании услуги и туры, которые можно организовать в предстоящем сезоне, учитывая ограничения, связанные с пандемией.

Ваше предложение должно максимально учитывать миссию компании, профессионализм команды и опыт работы на рынке.

Ваш ответ можно оформить в виде текстового документа или презентации

Передайте свой ответ представителю компании на блицтурнире

Оценка: от 1-5 баллов



Туроператор по въездному туризму «Русский сувенир» был создан в 2016 г.

Реестровый номер туроператора – РТО 017490

Место нахождения – г.Москва, Измайловское шоссе, 71В, оф. 412А

Сайт www.ru-souvenir.ru Тел. +7 (495) 211 85 53

Генеральный директор – Мюльберг Ирина Александровна

За период сентябрь 2016 – март 2020 гг мы приняли в России более 30 тысяч туристов и корпоративных клиентов из Таиланда, Вьетнама, Китая, Болгарии.

Наша миссия:

- продвижение туристского продукта России на мировом рынке
- организация межрегиональных туристских маршрутов и новых продуктов
- популяризация и расширение культурной и исторической географии путешествий для туристов из стран ЮВА и ВА.
- создание положительного имиджа туристской отрасли за рубежом

Наша команда:

- Front-office – квалифицированные менеджеры, владеющие английским, тайским, вьетнамским, китайским и корейскими языками
- Back-office – менеджеры по бронированию
- Служба заботы о клиентах (круглосуточная «горячая линия»)
- Гиды – переводчики

Наши услуги:

- Бронирование отелей на всей территории РФ для индивидуальных путешественников и групп
- Организация транспортного обслуживания (авто, авиа, жд)
- Организация экскурсионного обслуживания на языке гостей
- Организация питания с учетом национальных, религиозных и прочих особенностей гостей
- Подбор площадок для мероприятий
- Организация участия в выставках, культурных и спортивных событиях
- Организация встреч в соответствии с программами деловых поездок партнеров
- Формирование программ полного цикла для групп с учетом национальных, религиозных и прочих особенностей гостей

Наши партнеры:

- Гостиницы и гостиничные сети разной категории
- Транспортные компании
- Рестораны и кафе
- Музеи, галереи, другие объекты посещения
- Региональные туроператоры РФ
- Гиды-переводчики, экскурсоводы со знанием языков
- Туроператоры в странах ЮВА и ВА

Наши программы:

- Москва + Санкт-Петербург
- Москва + Мурманск
- Москва + Золотое кольцо
- Москва + Казань
- Москва + Сочи
- Москва + Байкал
- Москва + Мурманск + Санкт-Петербург

Программа тура Москва + Санкт-Петербург

HOTELS	GUIDES
In Moscow – "Holiday Inn Taganka" In SPB - "Kareliya"	In Moscow - Polina +7(916)617-87-72 In SPB – Irina +7(921)755-74-18

Day 1	Meeting the group by the local guide at the airport DME flight TG974	20:20 – 21.30
16.03.20 Wed	Transfer to the hotel	21.30 – 23.00
	Accommodation in the Hotel	23.00 - 23.30
	Coach & guide for 20.30 – 23.30	
Day 2	Breakfast boxes at the hotel. Check out hotel	06.30 – 07.00
17.03.20 Thu	Transfer to Kurskii Vokzal for departure to St Petersburg	07:00 – 08:20
	Sapsan train to SPB 758*HA	09:20 – 13:10
	Meeting with Local guide at the Moscovsky Vokzal and transfer to the restaurant	13:10 – 14:00
	Lunch at the restaurant Koreana	14:00 – 15:00
	Peterhof (palace&park)	16:30 – 18:00
	Nevsky Street shopping and dinner by ourselves	19:30 – 21:00
	Transfer and accommodation in the Hotel	21.00 – 22.00
	Coach and guide MOW 08.00 – 09:00, SPB 13:30 – 22:00	
Day 3	Breakfast at the hotel	07.30 – 09.00
18.03.20 Fri	Pushkin (park & palace)	10.00 – 12.00
	Lunch at the local restaurant Hunting Hut	12.00 – 13.00
	Hermitage (main building)	15.00 – 17.30
	Dinner at the Chinese restaurant Tan Jen	18:00 – 19:00
	Transfer and accommodation in the Hotel	19.00 – 19.30

	Coach and guide from 09.00 till 19:30	
Day 4	Breakfast at the hotel, check out	07.30 – 09.00
19.03.20 Sat	Aurora Cruiser (photo stop), Rostra Columns	09.30 – 10.30
	City Tour with Peter&Paul Fortress (visit Cathedral), St. Isaac's Cathedral (visit), Spilled Blood Church (visit)	10.30 – 13.00
	Lunch at the local restaurant Port Wine	13.00 – 14.00
	Transfer to Moscovskiy Vokzal for departure to Moscow	14:30 – 15:00
	Sapsan train to Moscow 767AA	15:00 – 18:45
	Meeting with Local guide at the Leningardskiy Vokzal	18:45 – 19:00
	Dinner in the Chinese restaurant” Ta Gee Suan”	19.30 – 20.30
	Transfer and accommodation to the hotel	20.30 – 21.30
	Coach and guide SPB 09.00 – 14:30, coach and guide MOW 18.30 – 21:30	
Day 5	Breakfast at the hotel	08:00 – 09:00
20.03.20 SUN	Moscow Metro tour	09:00 – 10:00
	Alexander Garden, Kremlin territory, Armory Chamber	10:00 – 12:30
	Lunch by themselves	12:30 – 14:00
	Saint Basil Cathedral (visit)	14.00 - 15.00
	Red Square, Lenin Mausoleum, GUM, Zaryadie Park (photostop)	15:00 – 17:00
	Dinner at the local restaurant Galereya	17:30 – 18:30
	Transfer and accommodation in the Hotel	18.30 – 19.00
	Coach 17.30 – 19.00 & guide 09.30 – 19.00	
Day 6	Breakfast at the hotel	07.30 – 09.00
21.03.20 Mon	Christ the Savior Cathedral	10.00 – 11.00
	Lunch at the local restaurant Mumu	12.00 – 13.00
	Arbat street walking tour	13.00 – 15.00
	Shopping at Vegas Shopping Mall, dinner by ourselves	16.00 – 18.00
	Transfer to the airport, flight check-in	18.00 – 19.00
	Flight TG975 to Bangkok	22.00
	Coach and guide from 09:00 till 19:00	
	End of services	

The package price includes:

- Double/twin accommodation with buffet breakfast;

- Full board as per program with restaurants' menu to be confirmed later;
- Thai or English-speaking guide;
- Entrance fee to Kremlin territory+Armory, Saint Basil Cathedral, Metro, Peter & Paul's fortress, Hermitage (main building), Pushkin (park & palace), Peter&Paul Fortress, St. Isaac's&Spilled Blood Cathedrals, Peterhof (park&palace).
- A/C coach for transfers and excursions;
- Sapsan train ticket MOW-SPB-MOW;
- Registration fee at the hotel in SPB;
- 1 FOC in single room;
- 1 bottle 0.5 L of drinking water per pax per day.

The package price doesn't include:

- Portorage at hotels & airports;
- Tips.

Программа тура Москва + Мурманск

HOTELS	GUIDES
Moscow - Vega MMK - Meridian	Polina +7-(916)617-87-72 Nastya +7 909-563-75-83

Day 1 Wed	Meeting the group at the airport Domodedovo flight TG 974	20:20 – 21.00
4.03.20	Transfer and accommodation at the Hotel	21.00 – 22.30
	Coach & guide for 20.30 – 22.30	
Day 2 Thu	Breakfast at the hotel	08.00 – 09.00
5.03.20	Izmailovo Souvenir market	09.30 – 11.30
	Lunch at the Chinese restaurant Ta Gee	12.00 – 13.00
	Moscow metro (Partizanskaya – Kurskaya – Komsomolskaya – Kiyevskaya – Revolution Square)	13.00 – 14.00
	Arbat street shopping	14.30 – 15.30
	City tour: Red Square, Saint Basil Cathedral, Lenin Mausoleum, GUM, Zaryadye	16.00 – 17.30
	Okhotny Ryad shopping	17.30 – 19.00
	Dinner at the chinese restaurant Fuxian	19.00 – 20.00
	Transfer and accommodation in the hotel	20.00 – 21.30
	Coach from 15.30 till 21.30 and guide from 09.00 till 21.30	
Day 3 Fri	Breakfast at the hotel. Check-out.	07.30 – 08.30
6.03.20	Christ the Savior Cathedral	10.00 – 11.00
	Lunch at the Chinese restaurant "Nord Star" on the way to SVO	12.00 – 13.00
	Transfer to the airport, flight to MMK check-in	13.00 – 13.30

	Flight SU 1324 to MMK	15.30 – 18.10
	Arrival in Murmansk, meeting local guide	18.10 – 19.00
	Dinner at the local restaurant “Mama na dache”	19.30 – 20.30
	Transfer to the “Looking for Polar Lights” tour	21:00 – 23:00
	Transfer and check-in at the hotel	23.30 – 00.30
	Coach and guide in Moscow - from 08.30 till 14:00, in Murmansk – 18.00 – 00.30.	
Day 4 Sat	Breakfast at the hotel	08:00 – 09:00
7.03.20	Shopping at MMK Plazma	10.00
	Visit to the Local Lore Museum	12.00
	Excursion to the first nuclear Ice-breaker ship “Lenin”	13:00 – 14:00
	Lunch at the local restaurant “Khurma”	14.30 – 15.30
	Transfer to Saami village	15.30 – 17.30
	Excursion to Saami Suyt - Ethno-folk center set in Lovozero area – Saami culture, traditions, games, reindeer kraal. Photo in Saami clothing, riding on a reindeer sled or in a sleigh behind a snowmobile.	17.30 – 20.30
	Dinner in Saami village: fish soup, rice with fish, herbal tea, Saami donut with jam	20.00 – 20.30
	Transfer to the Murmansk with the “Looking for Polar Lights” tour	20.30 – 23.00
	Transfer and accommodation in the hotel	23.00 – 23.30
	Coach and guide from 12.30 till 23.30	
Day 5 Sun	Breakfast at the hotel. Check-out	08.30 – 10:00
8.03.20	City tour: Alesha Monument, Savior-on-waters Church, Submarine Kursk memorial	10.30 – 11.30
	Lunch at restaurant “Nevod”	12.00 – 13.00
	Tour to the “Severnoye Siyanie Park”.	13.30 – 15.30
	Husky sledding, snowmobiles riding, vatrushka, ice-fishing	
	Dinner at the local restaurant “Kamennyj ostrov”	16.00 – 16.40
	Transfer to the airport, flight check-in. Dinner at the airport restaurant	16:45 – 17:20
	Flight SU 1325 to Moscow	19.10 – 21.35
	Arrival to Moscow, meeting the local guide	21.35 – 22.30
	Transfer and accommodation in the hotel	22.30 – 00.00
	Coach & guide in Murmansk 10:00 – 17:00, in Moscow 22.00 – 00.00	
Day 6 Mon	Breakfast at the hotel. Check out	07.30 – 08.30
9.03.20	Alexander Garden, Kremlin territory, Armory Chamber	10.00 – 12.30
	Lunch at the Chinese restaurant Fuda	13.00 – 14.00
	Sparrow Hills	14.00 – 14.30

	Moscow Circus	15.00 – 17.30
	Transfer to Domodedovo airport, flight check-in	17.30 – 19.00
	Dinner at guests' arrangement	
	Departure for Thailand by TG 975	22.00
	Coach and guide from 08.30 till 19.00	
	End of services	

The package price includes:

- Double/twin accommodation with buffet breakfast;
- Full board as per program, restaurants and menus to be defined later;
- **Thai or English**-speaking guides;
- Entrance fee to Kremlin+Armory, Saami Village, Husky Park, Lenin ship, “Looking for Polar Lights” tour 2 times, Metro, Moscow Circus.
- A/C coach for transfers and excursions;
- 1 FOC in single room;
- 1 bottle of drinking water per pax per day;

The package price doesn't include:

- Porterage at hotels & airports;
- Tips.

Important terms and conditions:

- Local meal includes 3-course set-menu (salad, soup, main dish, dessert, tea and drinking water);
- Chinese meal includes 7 dishes (5 hot dishes + omelet + soup) + rice + fruit + tea.