

«УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ»

Б1.Б.29

Дисциплина «Управление операциями» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили подготовки «Маркетинг», «Управление проектами», квалификации бакалавр, входит в базовую часть обязательных дисциплин блока 1.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями изучения дисциплины «Управление операциями» является:

- формирование знаний в области управления производственной деятельностью организаций;
- изучение принципов, методов и форм организации производства и управления им;
- получение умений и навыков в области организационного проектирования, совершенствования организации труда, и управления производственной деятельностью предприятий.

Основными задачами дисциплины являются:

- овладение знаниями, необходимыми для решения задач, производственно-хозяйственной деятельности предприятий, выбора рациональных вариантов организационно-плановых решений;
- овладение методами анализа производственно-хозяйственной деятельности, рациональной организации производственного процесса, нахождения и использования внутрипроизводственных резервов;
- овладение навыками и умениями организации работы производственного подразделения.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Учебная дисциплина «Управление операциями» относится к циклу «Дисциплины (модули)» федерального государственного образовательного стандарта подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

Дисциплина базируется на знаниях, полученных обучающимися в процессе изучения дисциплин: «Методы принятия управленческих решений», «Управление человеческими ресурсами», «Теория менеджмента», «Маркетинг», «Финансовый менеджмент», «Управление проектами», «Методы принятия управленческих решений» и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Управление операциями», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 38.03.02 «Менеджмент».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

ОПК-6 – владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- принципы организации операционной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью организации;
- основные концепции и методы организации операционной деятельности (MRP, MRP2, ERP);
- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений в операционной деятельности организации;
- основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля операционной деятельности;
- виды и методы организационного планирования операционной деятельности;
- этапы процесса проектирования новых видов деятельности;
- принципы проектирования организационных структур, их основные параметры с точки зрения управления операциями;
- основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля операционной деятельности;
- действующее законодательство, регламентирующее производственную деятельность организации;
- основные направления интегрирования операционной деятельности и стратегического управления;
- способы совершенствования операционной деятельности.

Уметь:

- ставить и решать задачи операционного менеджмента для решения задач производственной деятельности;
- применять модели управления запасами, диагностировать организационную структуру, выявлять ее сильные и слабые стороны;
- разрабатывать предложения по совершенствованию организационных структур.
- разрабатывать инвестиционные проекты в области операционной деятельности и проводить их оценку;
- оценивать операционную деятельность организации и разрабатывать мероприятия по ее совершенствованию;
- проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;
- диагностировать организационную структуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- определять операционные приоритеты;
- использовать методы исследования операций при организации деятельности предприятия.

Владеть:

- методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- способами организации работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ в области управления операциями;
- способами проектирования товаров и услуг, организации производства, разработки графиков поставки ресурсов;
- навыками совершенствования операционной деятельностью организации.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.