

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Б1.В.ДВ.6.2

Дисциплина «Управление качеством» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Управление проектами» квалификации бакалавр, входит в вариативную часть обязательных дисциплин блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Целями изучения дисциплины «Управление качеством» являются:

- формирование знаний в области теории управления качеством;
- раскрытие основ взаимодействия теории и практики менеджмента качества;
- освоение теоретических знаний и приобретение умений по организации управления качеством проектов,
- раскрытие содержания функций менеджмента качества, их роли и значения в условиях рыночной экономики;
- формирование целостного представления о теории и способности управления качеством на разных уровнях управления проектами организации;
- формирование понимания комплексного характера дисциплины и ее связи с другими курсами управленческого профиля;
- получение практических навыков и умений в области управления качеством.

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение особенностей организации управления качеством;
- овладение принципами построения системы менеджмента качества организации;
- формирование современного представления об управлении качеством на предприятия;
- овладение современными методиками оценки эффективности принимаемых решений в области качества проектов;
- усвоение теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством проектов;
- ознакомление с опытом организации работ по обеспечению качества продукции в соответствии с рекомендациями международных и отечественных стандартов;
- приобретение умений и навыков в области организации планирования, учета, анализа и регулирования качества товаров и услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам по выбору вариативной части базового цикла ОП по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Дисциплина базируется на знаниях, полученных обучающимися в процессе изучения курсов: «Теория организации», «Экономическая теория»,

«Стратегический менеджмент».

Знание основных положений менеджмента качества является необходимым условием эффективной работы специалиста в области управления проектами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Управление качеством», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 38.03.02 «Менеджмент».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

ОК-3- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

ПК-16 - владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- сущность понятия «качество продукции», систему показателей качества продукции, механизм управления качеством продукции;
- методы оценки уровня качества продукции, этапы формирования качества продукции;
- статистические методы контроля и управления качеством продукции;
- методы испытаний и измерения при проведении испытаний продукции;
- системы менеджмента качества, рекомендации по улучшению производственной деятельности организаций (предприятий);
- роль и методы стандартизации в управлении качеством продукции, международные стандарты ИСО 9000 по обеспечению качества и управлению качеством;
- методики разработки и внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000, сертификации продукции и систем качества, правовые вопросы в области качества;
- методы оценки качества инвестиционных проектов.

Уметь:

- анализировать состояние качества продукции и услуг;
- применять статистические методы контроля качества;
- прогнозировать развитие качества продукции, разрабатывать и осуществлять комплекс мероприятий по достижению требуемого уровня качества;
- принимать эффективные управленческие решения в условиях

неопределенности, экстремальных ситуаций, дефицита ресурсов и острой конкурентной борьбы;

- применять полученные знания в практической деятельности.

Владеть:

- методами проектирования качества продукции и услуг;
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах проектной деятельности;
- методами оценки эффективности финансового планирования и прогнозирования качества проектов;
- навыками оценки инвестиционных проектов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.