

«ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ»

Б1.В.ОД.9

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификации бакалавр, входит в вариативную часть блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Основной **целью** изучения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» является формирование у студентов системы знаний о возможностях применения транспорта в туризме, организации и технологии транспортного обслуживания, видах транспорта и их выборе для применения в составе различных туристских продуктов; о взаимосвязи между характером туристского продукта и видом транспорта, используемым в его составе; о нормативно-правовых актах в сфере транспортного обслуживания; формирование навыков практического включения передвижения различных видов в туристско-экскурсионные продукты.

Основные **задачи** дисциплины:

- ознакомиться с практическим решением вопросов использования транспортных средств в составе туристского продукта;
- ознакомиться с методами формирования предложений и продвижения к потенциальным потребителям услуг перевозки и туристско-экскурсионных продуктов, содержащих услуги перевозки;
- рассмотреть историю изобретения и развития транспортных средств различных видов;
- рассмотреть пути инновационного развития туризма на основе использования современных средств передвижения;
- рассмотреть вопросы конкурентного противостояния между различными транспортными средствами и возможности оптимизации туров и путешествий на основе гармоничного сочетания различных транспортных средств в рамках общего маршрута;
- освоить технику сопровождения тура (экскурсии), в состав которого включено транспортное средство – в процессе прохождения практики, с учетом выбранной студентом специализации и степени его подготовки в данном виде деятельности;
- освоить правила, регламент и меры безопасности, которые должны быть соблюдены туристами и экскурсантами при использовании транспортных средств, а также условия взаимодействия турфирмы с транспортными компаниями и организациями, предоставляющими услуги перевозки;
- ознакомиться с порядком заключения договоров между потребителями услуг перевозки и компаниями-перевозчиками;
- освоить в полном объеме темы дисциплины, изучив их по лекциям и литературным источникам, семинарским занятиям и практикуму; составить конспект по самостоятельным занятиям, дать ответы на контрольные вопросы;
- выбрать тему по формированию туристско-экскурсионного продукта, осуществляемого на основе разнообразных видов передвижения; рассмотреть

варианты применения транспортных средств для выполнения стыковочных маршрутов;

– подготовить выступления на семинарах, основанные на личном опыте участия студента в путешествиях, турах и экскурсиях с использованием различных видов транспорта; провести анализ и выявить достоинства и недостатки этих поездок, предложить пути совершенствования организации этих поездок и улучшения потребительских характеристик используемого транспорта; рассмотреть возможные варианты подобных поездок с использованием иных видов транспорта.

Результатом изучения дисциплины является формирование теоретических и практических знаний, необходимых для работы в сфере гостиничной индустрии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к вариативной части учебного плана и является обязательной дисциплиной. Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме», базирующаяся на знаниях, полученных учащимися при освоении предыдущих и смежных курсов по профилю подготовки, дает студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» связана с предшествующими дисциплинами «Человек и его потребности», «Сервисная деятельность», «Организация туристской деятельности».

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» связана с последующими дисциплинами «Страхование и риски в туризме», «Туристско-рекреационное проектирование».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению 43.03.02 «Туризм».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

- **ОПК-3** способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

- **ПК-13** способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– основы классификации транспортных средств и возможности их применения для пассажирского и туристско-экскурсионного передвижения;

– особенности современных транспортных средств, технологию их использования в различных видах туристско-экскурсионной деятельности и преимущества, получаемые при оптимальном выборе этих средств;

– возможность, необходимость, достаточность и вариативность транспортных средств, включаемых в состав туристско-экскурсионных продуктов – в соответствии с целью перевозки и туристской мотивацией: тематической, спортивной, анимационной, технологической или иной; формулировать требования к этим средствам и порядку их использования;

– порядок взаимодействия с владельцами транспортных средств, исполнителями услуги перевозки и потребителями туристско-экскурсионных продуктов, в состав которых включена услуга перевозки;

– основы взаимодействия на туристском (экскурсионном) маршруте между сопровождающим, экскурсоводом, водителем транспортного средства и другими участниками создания туристско-экскурсионных продуктов, а также основы их взаимодействия с туристами и экскурсантами;

– меры безопасности и условия страхования при использовании транспортных средств;

– основные нормативно-правовые акты, визовые формальности, порядок выезда и въезда туристов, вывоза и ввоза отдельных видов товаров в Российскую Федерацию;

– основные понятия и термины, применяемые в сфере туристско-экскурсионных и пассажирских перевозок.

Уметь:

– формировать туристско-экскурсионные программы и маршруты поездок на основе оптимального выбора вида передвижения и применения транспортных средств – с учетом тематического характера поездки, а также ландшафта и климатических и иных условий местности, по которой осуществляется передвижение;

– проектировать туристско-экскурсионные продукты, включающие различные передвижения, а также услуги перевозки – с учётом применяемых транспортных средств;

– производить калькуляцию услуг перевозки и туристско-экскурсионных продуктов, включающих услуги перевозки;

- организовать процесс обслуживания потребителя.

Владеть:

– методами анализа качества исполнения услуги перевозки, выявления, по определённым критериям, недостатков и достоинств обслуживания, а также методами сравнительной оценки и интерпретации результатов анализа;

– методами подготовки квалифицированного заключения по результатам анализа предоставляемых услуг и качества обслуживания при осуществлении перевозки.

- формами и методами эффективного общения с потребителями туристского продукта

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.