

«СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И КЛАССИФИКАЦИЯ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»

Б1.В.ОД.12

Дисциплина «Стандартизация, сертификация и классификация в туристской индустрии» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программа подготовки «Туроператорские и турагентские услуги», квалификации бакалавр, входит в вариативную часть блока 1.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Стандартизация, сертификация и классификация в туристской индустрии» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» является формирование у бакалавров системы теоретических знаний, методических навыков и опыта практического применения стандартов по классификации и сертификации в сфере туризма и гостеприимства. Изучение основных документов Российской Федерации в области стандартизации и сертификации туристской деятельности и деятельности средств размещения. Изучение основ использования стандартов и других нормативно-правовых документов в практической работе туристской компании или гостиницы.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- получение студентами целостного представления о действующих стандартах в сфере туристских услуг и услуг гостиниц;
- выработка у студентов умения правильно и эффективно использовать стандарты и правила при организации работы туристского или гостиничного предприятия;
- овладение основами и методик и процедур сертификации туристских услуг и услуг гостиниц;
- создание системы знаний о системах стандартизации, классификации и сертификации в сфере туризма и гостеприимства..

Результатом изучения дисциплины является формирование у будущих магистров глубоких теоретических знаний по теории стандартов и классификации услуг в системе туризма и гостеприимства.

Дисциплина «Стандартизация, сертификация и классификация в туристской индустрии» является одной из основополагающих дисциплин, знакомящих с методами и способами организации деятельности гостиничного предприятия.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Учебная дисциплина «Стандартизация, сертификация и классификация в туристской индустрии» является обязательной дисциплиной вариативной части учебного плана образовательной программы высшего образования МосГУ.

Дисциплина «Стандартизация, сертификация и классификация в туристской индустрии» базируется также на знаниях, полученных при

освоении предыдущих курсов по профилю подготовки «Основы права», «Сервисная деятельность», «Организация туристской деятельности», что дает обучающемуся системное представление об изучаемой дисциплине и обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

Дисциплина «Стандартизация, сертификация и классификация в туристской индустрии» связана с последующими дисциплинами: «Туристско-рекреационное проектирование» и «Технология формирования туристского продукта».

Эта дисциплина носит обобщающий характер. Знания и навыки, полученные при изучении дисциплины, способствуют более успешной работе над выпускной квалификационной работой.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Стандартизация, сертификация и классификация в туристской индустрии» соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению 43.03.02 «Туризм».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

ПК-12 - способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания.

Уметь:

- самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии;

Владеть:

- технологиями использования нормативных документов по качеству, стандартизации, сертификации и классификации туристской индустрии.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.