

«СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

Б1.Б.4

Дисциплина «Социология управления» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», квалификации бакалавр, входит в базовую часть обязательных дисциплин блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины: уяснить возможности совершенствования и оптимизации социальных отношений, связанных с управлением; понять роль человеческого фактора в процессе эффективного управления, изучить роль социологического анализа взаимодействия между индивидами, социальными группами и социальными институтами в процессе социального управления, методы конкретных социологических исследований и возможности их применения в сфере управления.

В начале курса рассматривается сущность социального управления, специфика социологического анализа данного сложного процесса, характеризуются основные этапы развития социологии управления, которая к концу XX века соединила рациональный и поведенческий подходы в идею «ситуационного подхода», а системный и поведенческий в «организационной культуре».

Важное место уделяется структуре, функциям управления. Особый интерес представляет анализ стилей управления, который позволяет повышать эффективность управления на основе адекватного использования преимуществ каждого, изучение сущности организационной культуры, методов диагностики ее, влияния различных видов организационной культуры на эффективность управления.

Коммуникация является основным связующим процессом в осуществлении управленческой деятельности. Знание моделей и типов коммуникационного взаимодействия позволяет существенно повысить её качество. Большое значение для успешного управления имеет межличностный тип коммуникации, в процессе которого могут возникать барьеры. Изучение приёмов и методов их преодоления, форм позитивного общения позволяет не только быстрее и с наименьшими усилиями достигать поставленной цели, но и улучшить качество жизни. Данным проблемам посвящена четвёртая тема.

Организация управления с учётом социально-психологических особенностей личности — самый перспективный подход в современной мировой практике. Первостепенное значение в управлении персоналом имеет наиболее полное использование потенциала работников, что наилучшим образом достигается через воздействие на интересы каждого из них. Проблемы мотивации активной трудовой деятельности исследуются в пятой теме. В обеспечении эффективной мотивации персонала к высокопроизводительному труду велика роль лидерства в формальных и неформальных группах. Большое внимание уделяется таким вопросам, как власть и лидерство, типы лидеров.

Изучение конфликта, его причин, видов, путей и способов решения имеет важнейшее значение для современных молодых специалистов, когда социальные, экономические и др. противоречия достигли в нашей стране существенной остроты. Овладение приёмами оптимального управления конфликтами — объективно необходимое условие успешной деятельности любой коммерческой структуры, гармоничного развития общества в целом.

Большое значение имеет обучение эффективному участию в групповой работе на основе знаний процессов групповой динамики и принципов формирования команды, а также умению организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов.

2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина Б1. Б. 4 – «Социология управления» входит в обязательные дисциплины базовой части блока Б1 подготовки бакалавров управления персоналом и концептуально связана с дисциплиной «Основы социологии». Представляет собой отраслевую социологию, поэтому логически связана с такими дисциплинами блока Б1, как «Управление социальным развитием организации».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Социология управления», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 38.03.03 «Управление персоналом».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

- **ОК-6** - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- **ПК-32** - владение навыками диагностики организационной культуры и умение применять их на практике, умение обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- специфику социального управления, его элементы и функции, мотивационные и коммуникационные механизмы взаимодействия руководителя и подчиненного; сущность и значение организационной культуры для эффективного управления; основные и специализированные методы социальных исследований в области управления; принципы качественных и количественных стратегий социологического анализа организационно-управленческой среды.

Уметь:

- применять конкретные приемы самопознания и саморегуляции; анализировать влияние социальных закономерностей управленческую

деятельность и его возможности в работе команды; эффективно использовать социологические методы сбора социальной информации для разработки управленческих задач, для изучения особенностей организационной культуры и возможности ее совершенствования; применять теоретические принципы социального управления на практике; планировать, проводить и оценивать социологические исследования организационно-управленческой среды.

Владеть:

- навыками применения социологического анализа, методов конкретных социологических исследований, методики Морено по изучению внутригрупповых отношений в сфере социального управления для налаживания этических отношений между сотрудниками.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.