

«ПРАКТИКУМ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ»

Б1.В.ДВ.3.2

Дисциплина «Практикум межкультурной коммуникации» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.04.01 «Социология», профиль подготовки «Социология массовых коммуникаций», квалификации магистр, входит в вариативную часть блока1.

1. Цели и задачи дисциплины

Освоение дисциплины «Практикум межкультурной коммуникации» предполагает формирование способности магистранта, обучающегося по направлению 39.04.01 «Социология», решать практические задачи межкультурного общения в контексте профессиональной деятельности. При этом **целями** изучения дисциплины являются:

- совершенствование знаний основ профессиональной коммуникации в различных сферах; формирование, развитие и совершенствование общекультурных и общепрофессиональных компетенций в сфере межкультурной коммуникации;

- овладение методами дискурсивного анализа с учетом специфики лингвистических, национально-культурологических, прагматических, коммуникативных характеристик;

- овладение методикой продуцирования иноязычных устных и письменных публицистических, деловых, научных текстов, предназначенных для использования в межкультурных контекстах профессиональной сферы;

- развитие навыков по подготовке, организации и ведению бесед, переговоров, дискуссий, а также по подготовке сообщений и интервью в межкультурных контекстах;

- совершенствование навыков анализа конкретных ситуаций (кейсов) в сфере профессиональной (профессионально-научной) межкультурной коммуникации.

В курсе дисциплины решаются следующие задачи, обеспечивающие достижение намеченных целей:

- обучение культуре устного и письменного общения на основе развития общей, лингвистической, прагматической и межкультурной компетенций, способствующих во взаимодействии с другими дисциплинами формированию профессиональных навыков обучающихся;

- формирование у обучающихся навыков межкультурной коммуникации в ее языковой, предметной и деятельностной формах с учетом стереотипов мышления и поведения в культурах изучаемых языков;

- закрепление тематически ориентированного языкового материала;
- развитие иноязычных коммуникативных навыков применительно к сфере научного, научно-популярного формата общения, а также навыков публичной речи на иностранном языке;
- взаимосвязанное обучение различным видам речевой деятельности на иностранном языке.

Данная дисциплина способствует формированию базовых понятий, знакомит с положениями общей теории межкультурной коммуникации, направлена на освоение структурных элементов моделей коммуникативного процесса при взаимодействии с представителями своей и чужой культуры, принципам и методам классификации деловых культур, пониманию причин возникновения коммуникативных барьеров при общении представителей разных культур и выявлению способов их устранения, характеризует социальную и гендерную специфику межкультурной коммуникации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Практикум межкультурной коммуникации» входит в вариативную часть Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП по направлению подготовки 39.04.01 «Социология» (квалификация – магистр) и является дисциплиной по выбору. В рамках данной дисциплины находят практическую реализацию знания и умения, формируемые в курсах дисциплин обязательной и вариативной частей Блока 1 ОПОП: Молодежь в сетевых сообществах, Связи с общественностью, Массовая культура и др. 3.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Практикум межкультурной коммуникации», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 39.04.01 «Социология».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

- **ПК-1** - способность и умение самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- наследие отечественной и зарубежной научной мысли, направленной на решение коммуникативных задач в межкультурных контекстах (в т. ч. в профессиональной сфере общения); профессиональную терминологию и понятийный аппарат сферы международной деятельности на русском и иностранном (английском) языках;

- современные тенденции мирового политического развития и типичные ситуации межкультурного взаимодействия в сфере мировой политики; условия и факторы, обеспечивающие эффективность профессионального общения в межкультурных контекстах (в т. ч. с учетом особенностей заданного инокультурного социума, а также регистра общения, речевого этикета и политкорректности); проблемы, вызывающие диссонансы в межкультурной коммуникации, и способы их устранения или достижения компромиссов в ходе переговорного процесса;

- формы и методы установления профессиональных контактов и развития эффективного профессионального общения в межкультурных контекстах; стратегии реализации целей и коммуникативных намерений при взаимодействии с представителем инокультурного социума; технологии, техники и алгоритмы построения и реализации коммуникативного (в т. ч. речевого) поведения с целью решения коммуникативных задач в заданных ситуациях (с учетом особенностей межкультурного контекста);

- нормы делового и речевого этикета, формулы речевого общения, речевые клише, языковые средства (на русском и иностранном языках), соотнесенные с заданным регистром и ситуациями межкультурного общения в профессиональной (профессионально-деловой / профессионально-научной) сфере;

- методики и технологии анализа конкретных ситуаций и решения проблем в ситуациях межкультурного общения;

Уметь:

- проводить анализ конкретных ситуаций, выявлять причины диссонансов в ситуациях межкультурного общения и находить адекватные способы их устранения;

- моделировать возможные ситуации профессионального (профессионально-делового / профессионально-научного) общения между представителями различных культур и социумов; принимать во внимание правила и традиции общения, принятые в культурах изучаемых языков, системное соотношение культур родного и изучаемых языков; разрабатывать и использовать стратегии эффективного коммуникативного (в т. ч. речевого)

поведения в задаваемых контекстах межкультурного общения;

- соотносить иноязычные средства с конкретной ситуацией профессионального / профессионально-научного общения и осуществлять речевую интерактивную деятельность с учетом регистра общения, ситуации и коммуникативного намерения; использовать адекватные дискурсивные способы реализации коммуникативных целей в устном и письменном общении в соответствии с заданной ситуацией (контекстом) профессиональной сферы;

- демонстрировать навыки и умения культуры речевого общения; выстраивать коммуникативное взаимодействие, соблюдая деловой и речевой этикет; строить деловое общение с учетом принципов толерантности и политкорректности; выявлять / предвосхищать возможные диссонансы межкультурного общения, объяснять причины и находить способы их устранения; находить возможные компромиссы при решении проблем (в т. ч. в ходе переговоров);

Владеть:

- системой теоретических знаний и практических умений (в т. ч. иноязычных), обеспечивающих способность обучающегося осуществлять эффективное общение в межкультурных контекстах профессиональной (профессионально-деловой / профессионально-научной) сферы с учетом заданного регистра;

- набором языковых средств, стратегий и алгоритмов речевого поведения, достаточным для совершения коммуникативной деятельности (в т. ч. на иностранном языке) с представителем инокультурного социума в заданных контекстах профессиональной / профессионально-научной сферы общения;

- способностью осуществлять политически корректную коммуникацию в поликультурной среде, демонстрируя умение находить компромиссы посредством переговоров при решении конкретных задач в сфере профессиональной деятельности;

- комплексом методик и технологий, обеспечивающих решение проблемных ситуаций в контекстах межкультурного общения в профессиональной (профессионально-деловой / профессионально-научной) сфере;

- способностью анализировать конкретные ситуации, давать и обосновывать оценку результативности общения в заданных контекстах.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.