

«ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ»

Б1.В.ОД.17

Дисциплина «Организация службы приема и размещения» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», квалификации бакалавр, входит в вариативную часть обязательных дисциплин блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Организация службы приема и размещения» является создание системы теоретических знаний студентов по основам системы функционирования службы приема и размещения в гостиницах в России и за рубежом и приобретение студентами навыков организации работы службы.

Основные задачи дисциплины:

- формирование системы функциональных процессов гостиниц и других средств размещения;
- разработка алгоритма технологических, информационных и трудовых процессов функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения в соответствии с требованиями потребителя;
- организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;
- обеспечение качества обслуживания и предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;
- выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности в соответствии с требованиями потребителя;
- соблюдение персоналом гостиниц и других средств размещения кодекса профессиональной этики.

Результатом изучения дисциплины является формирование теоретических и практических знаний, необходимых для работы в сфере гостиничной индустрии.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Изучение данного курса формирует у студентов знания о порядке функционирования службы приема и размещения в гостиницах за рубежом и в России, необходимых в практической деятельности менеджера в гостиничной системе. Поэтому данный курс является одним из ведущих в структуре учебного процесса по профессиональной подготовке выпускника по данной специальности.

Дисциплина «Организация службы приема и размещения» относится к вариативной части учебного плана и является обязательной дисциплиной.

Дисциплина «Организация службы приема и размещения», базирующаяся на знаниях, полученных учащимися при освоении предыдущих и смежных курсов по профилю подготовки, дает студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с Государственным образовательным стандартом, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

Дисциплина «Организация службы приема и размещения» связана с предшествующими дисциплинами «Сервисная деятельность», «Человек и его потребности».

Дисциплина «Организация службы приема и размещения» связана с последующими дисциплинами «Рекреационно-гостиничная инфраструктура», «Связи с общественностью в гостиничном деле и туризме» и « Иностранный язык делового общения».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Организация службы приема и размещения» соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

ПК-7 -готовность применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: новые технологии гостиничной деятельности, создаваемые, как в теории, так и на практике.

Уметь: использовать новые технологии для повышения эффективности работы с потребителем.

Владеть: навыками применения новых технологий в практической деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.