

«ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ»

Б1.В.ДВ.6.1

Дисциплина «Организация службы безопасности» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», квалификации бакалавр, входит в вариативную часть блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Основной **целью** изучения дисциплины «Организация службы безопасности» является создание системы теоретических знаний и практических навыков в области обеспечения безопасности в гостинцах и предотвращение риска для жизни и здоровья постояльцев.

Основные **задачи** дисциплины:

производственно-технологическая деятельность:

- использование современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничной деятельности, в том числе по безопасности жизнедеятельности;

организационно-управленческая деятельность:

- оценка эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, уровня обслуживания;

сервисная деятельность:

- обеспечение качества обслуживания и предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;

- соблюдение стандартов, других правовых и нормативных документов деятельности гостиниц и других средств размещения;

- выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности в соответствии с требованиями потребителя;

научно-исследовательская деятельность:

- сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности;

- мониторинг гостиниц и других средств размещения, потребностей потребителя;

- адаптация инновационных технологий к деятельности гостиниц и других средств размещения в соответствии с требованиями потребителя.

В частности, дать основы:

- представления об основных угрозах и современных средствах защиты,

- организации работы службы безопасности современной гостиницы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Организация службы безопасности» относится к вариативной части учебного плана и является дисциплиной по выбору.

Дисциплина «Организация службы безопасности» с предшествующими дисциплинами «Документационное обеспечение в туризме и гостиничном деле», «Безопасность жизнедеятельности».

Дисциплина «Организация службы безопасности» связана с последующими дисциплинами профессионального цикла: «Правовое обеспечение гостиничной деятельности», «Организация службы приема и

размещения».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) «Организация службы безопасности» соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

-ОК-9 способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

-ПК-4 готовность анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- функциональную структуру управления службы безопасности;
- существующие угрозы для клиентов и персонала гостиницы;
- принципы организации службы безопасности;
- мероприятия по обеспечению безопасности гостиничного комплекса;
- организацию мероприятий по противопожарной безопасности гостиницы;
- функциональные обязанности подразделений службы безопасности;
- особенности экономической и правовой безопасности гостиниц.

Уметь:

- разбираться в структуре управления подразделениями службы безопасности гостиницы;
- разрабатывать концепцию безопасности гостиницы;
- формировать службу безопасности для конкретной гостиницы;
- разрабатывать инструкции по обеспечению безопасности для персонала подразделений гостиницы;
- эвакуировать клиентов при возникновении чрезвычайной ситуации;
- составлять паспорт безопасности помещений гостиницы;
- организовывать совместную работу службы безопасности и других подразделений гостиницы по обеспечению общей безопасности;
- организовать информационную, экономическую, экологическую, санитарную и медицинскую безопасность гостиницы;

Владеть:

- навыками заказа и приобретения необходимого оборудования для конкретных служб гостиницы;
- навыками комплексного оборудования гостиницы техническими средствами.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72

часа.