

«ОРГАНИЗАЦИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Б1.В.ДВ.3.1

Дисциплина «Организация санаторно-курортной деятельности» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификации бакалавр, входит в вариативную часть блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Организация санаторно-курортной деятельности» является создание у студентов системы знаний о структуре и системе услуг санаторно-курортного комплекса, организации работы санаторно-курортного учреждения.

Основные задачи дисциплины:

- формирование знаний об основах санаторно-курортного хозяйства как одного из направлений туристской деятельности; о рекреационной сущности курортного дела;
- изучение правовых аспектов регламентации деятельности санаторно-курортных организаций;
- выделение и анализ технологий туроперейтинга в лечебном туризме, а также особенностей их практического применения;
- изучение структуры и особенностей санаторно-курортного продукта;
- определение роли ресурсной составляющей курортного дела;
- анализ основных SPA-программ зарубежных курортов;
- раскрытие основных вопросов и принципов санаторно-курортного маркетинга.

Результатом изучения дисциплины является формирование теоретических и практических знаний, необходимых для работы в сфере туристской индустрии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Изучение данного курса формирует у студентов знания о структуре и порядке функционирования санаторно-курортного хозяйства, необходимых в практической деятельности менеджера в гостиничной системе. Поэтому данный курс является одним из ведущих в структуре учебного процесса по профессиональной подготовке выпускника по данной специальности.

Дисциплина «Организация санаторно-курортной деятельности» – дисциплина по выбору вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» по направлению подготовки 13.03.02 «Туризм».

Дисциплина «Организация санаторно-курортной деятельности», базирующаяся на знаниях, полученных учащимися при освоении предыдущих и смежных курсов по профилю подготовки, дает студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

Дисциплина «Организация санаторно-курортной деятельности» связана с предшествующими дисциплинами «Организация туристской

деятельности», «Сервисная деятельность», «Человек и его потребности».

Дисциплина «Организация санаторно-курортной деятельности» связана с последующими дисциплинами «Внутренний и въездной туризм», «Выездной туризм».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Организация санаторно-курортной деятельности» соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению 43.03.02 «Туризм».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

ПК-12 способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- организацию процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;
- способы обеспечения стандартов качества и норм безопасности комплексного санаторно-курортного обслуживания.

Уметь:

- самостоятельно разрабатывать программы обслуживания потребителей санаторно-курортных услуг;
- организовать процесс обслуживания потребителя.

Владеть:

- технологиями использования нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в санаторно-курортной сфере;
- формами и методами эффективного общения с потребителями санаторно-курортных услуг.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.