

# «ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ В ТУРИЗМЕ»

## Б1.В.ОД.21

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», квалификации бакалавр, входит в вариативную часть блока 1.

### 1. Цели и задачи дисциплины

Основной **целью** изучения дисциплины «Обеспечение безопасности в туризме» является формирование у студентов системы теоретических знаний и практических умений, необходимых для управления технологическим процессом безопасного обслуживания туристов, ведения туристского бизнеса с целью решения хозяйственно-экономических проблем и проблем обеспечения безопасности.

Основные **задачи** дисциплины:

- показать взаимосвязь различных уровней безопасности и соответствующих им документов;
- изучить особенности безопасности туристской деятельности;
- изучить возможные угрозы туристам и туристским предприятиям;
- определить основные направления в организации мероприятий по обеспечению безопасности туристского бизнеса.

Результатом изучения дисциплины является формирование правовой грамотности, теоретических и практических знаний, необходимых для формирования, продвижения и реализации туристского продукта, отвечающего требованиям безопасности.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» является обязательной дисциплиной вариативной части учебного плана.

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме», базирующаяся на знаниях, полученных учащимися при освоении предыдущих и смежных курсов по профилю подготовки, дает студенту системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» с предшествующими дисциплинами «Безопасность жизнедеятельности» и «Организация туристской деятельности».

Дисциплина «Обеспечение безопасности в туризме» связана с последующей дисциплиной «Туристско-рекреационное проектирование», «Страхование и риски в туризме», «Технология формирования туристского продукта».

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Обеспечение безопасности в туризме»

соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению 43.03.02 «Туризм».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

- **ОК-8** готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:**

- основные термины и определения по безопасности, уровни безопасности;

- основные потребности членов общества, как потребность в личной безопасности, общественной безопасности, имущественной безопасности, в труде, образовании и культурном развитии;

- передовой зарубежный опыт организации безопасности деятельности на предприятиях индустрии туризма;

- принципы формирования и мониторинга основных показателей деятельности предприятий индустрии туризма, связанных с обеспечением безопасности туристов и окружающей среды.

- нормативно-правовую и туристскую документацию по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.

**Уметь:**

- находить необходимые актуализированные нормативно-правовые акты, туристскую документацию и работать с ними;

- проводить анализ исследуемого объекта и осуществлять содержательную постановку задач повышения безопасности организации отдыха и обслуживания туристов и их последующее внедрение в практику управления;

- формировать варианты решения поставленных задач, их информационного обеспечения, с учетом контроля полноты и достоверности исходных данных;

- применять сведения о технических средствах и системах обеспечения безопасности на туристских предприятиях, при транспортировке туристов и организации их культурно-досугового времени;

- выявлять основные факторы, определяющие безопасную деятельность предприятий индустрии туризма;

- осуществлять поиск путей совершенствования стандартов качества и безопасности обслуживания потребителей туристских услуг;

применять полученные знания при решении профессиональных задач.

**Владеть:**

- умением применять на практике государственные стандарты, другие нормативные и методические документы, регламентирующие организацию обеспечения безопасности туристов и экскурсантов;

- практическими навыками распределения обязанностей и определения

степени ответственности работников за безопасность обслуживания туристов;

- практическими навыками планирования программ туристских поездок с учетом требований по минимизации рисков для туристов;

- навыками планирования маршрутов с учетом требований экологической безопасности и уменьшения негативных воздействий на окружающую среду и общество;

- навыками проведения диагностики и анализа безопасности материальной базы, технологических - и бизнес - процессов, осуществляющихся на конкретных предприятиях индустрии туризма;

- умением совершенствовать качество обслуживания, организационную структуру и эффективность взаимодействия служб предприятий индустрии туризма.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.