

«МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

Б1.Б.13

Дисциплина «Менеджмент в профессиональной сфере» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программа подготовки «Туроператорские и турагентские услуги», квалификации бакалавр, входит в базовую часть блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Основной целью изучения дисциплины «Менеджмент в профессиональной сфере» является освоение системы теоретических знаний и практических навыков в области менеджмента туристских компаний.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с концепцией менеджмента, его сущностью; обосновать необходимость изучения приемов менеджмента для совершенствования управления туристской организацией;

- познакомить студентов с зарубежным опытом менеджмента в туризме;

- раскрыть сущность процедур управления в туристских компаниях; показать разнообразие вариантов организационных структур в этой сфере, систем коммуникаций, взаимосвязь и взаимозависимость внешней и внутренней среды туристских компаний;

- познакомить студентов с системой стратегического и текущего планирования деятельности туристских компаний;

- обеспечить понимание студентами основных качеств, которыми должен обладать современный менеджер; познакомить с наиболее важными направлениями работы менеджера (принятием решений, управлением рисками, инновационной деятельностью в индустрии туризма и гостеприимства);

- развить у студентов навыки разработки проектов систем управления туристскими компаниями.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Менеджмент в профессиональной сфере» относится к базовой части блока Б1

Во время изучения дисциплины, обучающиеся изучают и обсуждают темы, которые базируются на знаниях следующих дисциплин: «Сервисная деятельность», «Организация туристской деятельности», «Экономика и предпринимательство в туристской индустрии», «Корпоративная культура в профессиональной сфере». В свою очередь, содержание некоторых тем дисциплины «Менеджмент в профессиональной сфере» будет использоваться при параллельном изучении дисциплин «Бизнес-планирование в туристской индустрии» и «Документационное обеспечение в туристской индустрии и гостиничном деле», а также при изучении в последующем дисциплины «Инновации в туристской индустрии». Знания и навыки, полученные в процессе изучения дисциплины, позволят обучающимся успешно вести организационно-управленческую и проектную деятельность в туристских компаниях.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Менеджмент в профессиональной сфере» соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению 43.03.02 «Туризм».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

- **ОПК-3** - способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
- **ПК-1** - владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме
- **ПК-3** - готовностью к реализации проектов в туристской индустрии
- **ПК-4** - способность организовать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства
- **ПК-9** - готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы современной системы управления туристской компанией; функции менеджмента; методы и стили управления; виды мотивации и методы стимулирования персонала туристской компании;

Уметь:

- реализовать в профессиональной деятельности основные функции менеджмента, использовать методы мотивации и стимулирования персонала туристской компании, разрабатывать должностные инструкции, положения о службах и отделах туристской компании;

Владеть:

- навыками планирования, организации и координации работы исполнителей, стимулирования и контроля профессиональной деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.