

«МАЛЫЕ ГОСТИНИЦЫ»

Б1.В.ДВ.4.1

Дисциплина «Малые гостиницы» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», квалификации бакалавр, входит в вариативную часть обязательных дисциплин блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Малые гостиницы» является создание системы теоретических знаний и практических навыков в области гостиничного сервиса по созданию и организации деятельности малых гостиничных предприятий.

Основными задачами дисциплины являются:

- изучение истории, перспектив и направлений развития малых гостиниц и других средствах размещения малого типа;
- освоение понятийного аппарата, описывающего различные аспекты создания системы обслуживания потребителей в малых гостиницах;
- приобретение навыков разработки и создания гостиничной услуги в средствах размещения малого типа;
- выявление особенностей процесса оказания гостиничной услуги в малых гостиницах;
- освоение технологий формирования материальной среды обслуживания потребителей в средствах размещения малого типа.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Малые гостиницы» является дисциплиной по выбору вариативной части учебного плана образовательной программы по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Курс «Малые гостиницы» рассматривает вопросы организации обслуживающей деятельности в малых гостиницах; освоения новых подходов к развитию малого предпринимательства в гостиничной индустрии; раскрывает специфику деятельности малых гостиничных предприятий.

Дисциплина «Малые гостиницы» связана с предшествующими дисциплинами «Человек и его потребности», «Сервисная деятельность».

Дисциплина «Малые гостиницы» связана с последующими дисциплинами профессионального цикла «Технология гостиничной деятельности» и «Проектирование гостиничной деятельности».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Малые гостиницы» соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

ПК-5 - способность контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности; готовностью к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- особенности функционирования малых гостиничных предприятий;
- факторы влияния на качество гостиничных услуг малого предприятия;
- технологии формирования и предоставления услуг гостиничными предприятиями малого типа.

Уметь:

- разрабатывать предложения, направленные на повышение и поддержание высокого уровня обслуживания и эффективности производства гостиничных услуг малого предприятия;
- самостоятельно применять внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг гостиничной индустрии;
- организовать процесс обслуживания потребителя в малых средствах размещения.

Владеть:

- технологиями использования нормативных документов по качеству, стандартизации и сертификации в малых гостиницах;
- формами и методами эффективного общения с потребителями гостиничного продукта.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.