

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Б1.В.ОД.17

Дисциплина «Конфликтология» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», квалификации бакалавр, входит в вариативную часть обязательных дисциплин блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины:

- формирование теоретических знаний о сущности конфликтов, закономерностях их возникновения, формах протекания и их последствиях, способах их предотвращения;
- содействие развитию профессиональных навыков, умений использования полученных знаний в будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- раскрыть теоретико-методологические основы изучения конфликтологии, взаимосвязь преподаваемой дисциплины с другими социальными науками и определить ее место в системе общественно-научного знания;
- сформировать глубокое понимание студентами теоретических положений современных социологических, психологических концепций о конфликтах;
- обеспечить усвоение студентами необходимых теоретических знаний о конфликтах, структуре, динамике, их роли в жизни общества;
- ознакомить с основными методами, процедурами по диагностике, способами управления развития конфликтами и коррекции негативных последствий;
- сформировать профессиональную компетентность, обеспечивающую оптимальную модель поведения в преодолении противоречий, возникших в конкретной деятельности и общении;
- содействовать развитию творческого подхода к осмыслению конфликтных процессов, совершенствование личной культуры поведения в конфликтной ситуации.

Дисциплина «Конфликтология» содействует более полному и глубокому осознанию специфики профессии управления персоналом.

2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.24 - «Конфликтология» относится к вариативной части цикла «Дисциплины (модули)» ОП по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом». Она концептуально связана с дисциплинами: «Социология управления», «Организационное поведение», «Основы организации труда», которые дают возможность обучающемуся сформировать ориентирующую его модель будущей профессиональной

деятельности и закладывают теоретико-методологические основы для качественного освоения данной дисциплины.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) «Конфликтология», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению бакалавриата 38.03.03 «Управление персоналом».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующей компетенции в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

ПК 30 – знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **Знать:**

- основные этапы и тенденции становления конфликтологии, современное состояние и направления отечественной и зарубежной конфликтологии, базовые понятия и категории, особенности и формы протекания конфликтов различных типов, и их последствиях для эффективности организации, взаимоотношений и психики людей;

- **Уметь:**

- ориентироваться в последних тенденциях развития конфликтологических идей в России и мире, анализировать их с помощью изученных категорий, критически оценивать концепции и выбирать те, которые адекватны целям практической деятельности;

- **Владеть:**

- системой понятий, раскрывающих сущность и закономерности развития конфликта, его функциями, основными психологическими и социологическими теориями возникновения конфликта, методиками профилактики конфликтов и коррекцией негативных последствий конфликтов, социологическими методами исследования конфликтов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.