

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Б1.Б.29

Дисциплина «Конфликтология» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная работа в системе здравоохранения» квалификации бакалавр, входит в базовую часть обязательных дисциплин блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины.

Цели дисциплины:

- формирование теоретических знаний о сущности конфликтов, закономерностях их возникновения, формах протекания и их последствиях, способах их предотвращения;
- содействие развития профессиональных навыков, умений использования полученных знаний в будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- раскрыть теоретико-методологические основы изучения конфликтологии, взаимосвязь преподаваемой дисциплины с другими социальными науками и определить ее место в системе общественно-научного знания;
- сформировать глубокое понимание студентами теоретических положений современных социологических, психологических концепций о конфликтах;
- обеспечить усвоение студентами необходимых теоретических знаний о конфликтах, структуре, динамике, их роли в жизни общества;
- ознакомить с основными методами, процедурами по диагностике, со способами управления развития конфликтами и коррекции негативных последствий;
- сформировать профессиональную компетентность, обеспечивающую оптимальную модель поведения в преодолении противоречий, возникших в конкретной деятельности и общении;
- содействовать развитию творческого подхода к осмыслению конфликтных процессов, совершенствование личной культуры поведения в конфликтной ситуации.

Дисциплина «Конфликтология» содействует более полному и глубокому осознанию специфики профессии социального работника.

2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» – дисциплина базовой части блока Б1 «Дисциплины (модули)» по направлению «Социальная работа». Она концептуально связана с дисциплинами: «Социология», «Культурология», «Философия», которые дают возможность обучаемому сформировать ориентирующую его модель будущей профессиональной деятельности и закладывают теоретико-методологические основы для качественного освоения данной дисциплины.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения

дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Конфликтология», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы по направлению «Социальная работа».

Процесс изучения данной дисциплины направлен на формирование следующей компетенции:

ОПК 5 - способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.

В результате изучения дисциплины студент должен:

• **знать** основные этапы и тенденции становления конфликтологии, современное состояние и направления отечественной и зарубежной конфликтологии, базовые понятия и категории, особенности и формы протекания конфликтов различных типов, и их последствиях для эффективности организации, взаимоотношений и психики людей;

• **уметь** ориентироваться в последних тенденциях развития конфликтологических идей в России и мире, анализировать их с помощью изученных категорий, критически оценивать концепции и выбирать те, которые адекватны целям практической деятельности;

• **владеть** системой понятий, раскрывающих сущность и закономерности развития конфликта, его функциями, основными психологическими и социологическими теориями возникновения конфликта, методиками профилактики конфликтов и коррекцией негативных последствий конфликтов, социологическими методами исследования конфликтов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.