

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Б1.В.ДВ.7.2

Дисциплина «Конфликтология» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 45.03.02 «Лингвистика», профилю «Теория межкультурной коммуникации», квалификации бакалавр, входит в вариативную часть дисциплин по выбору блока 1.

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины:

- формирование теоретических знаний о сущности конфликтов, закономерностях их возникновения, формах протекания и их последствиях, способах их предотвращения;

- содействие развитию профессиональных навыков, умений использования полученных знаний в будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- раскрыть теоретико-методологические основы изучения конфликтологии, взаимосвязь преподаваемой дисциплины с другими социальными науками и определить ее место в системе общественно-научного знания;

- сформировать глубокое понимание студентами теоретических положений современных социологических, психологических концепций о конфликтах;

- обеспечить усвоение студентами необходимых теоретических знаний о конфликтах, структуре, динамике, их роли в жизни общества;

- ознакомить с основными методами, процедурами по диагностике, способами управления развития конфликтами и коррекции негативных последствий;

- сформировать профессиональную компетентность, обеспечивающую оптимальную модель поведения в преодолении противоречий, возникших в конкретной деятельности и общении;

- содействовать развитию творческого подхода к осмыслению конфликтных процессов, совершенствование личной культуры поведения в конфликтной ситуации.

Дисциплина «Конфликтология» содействует более полному и глубокому осознанию специфики профессии.

2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» является компонентом дисциплины по выбору по направлению «Лингвистика» ФГОС ВО. Она концептуально

связана с дисциплинами: «Социология», «Философия», «Психология», которые дают возможность обучаемому сформировать ориентирующую его модель будущей профессиональной деятельности и закладывают теоретико-методологические основы для качественного освоения данной дисциплины.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Конфликтология», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 45.03.02 «Лингвистика».

Процесс изучения данной дисциплины направлен на формирование элементов следующих общекультурной и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО и образовательной программой по данному направлению подготовки:

ОПК-5 - владением основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста;

ПК 17 - способностью моделировать возможные ситуации общения между представителями различных культур и социумов;

ПК-18 - владением нормами этикета, принятыми в различных ситуациях межкультурного общения (сопровождение туристических групп, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций).

В результате изучения дисциплины студент должен:

• **знать** основные этапы и тенденции становления конфликтологии, современное состояние и направления отечественной и зарубежной конфликтологии, базовые понятия и категории, особенности и формы протекания конфликтов различных типов, и их последствиях для эффективности организации, взаимоотношений и психики людей;

• **уметь** ориентироваться в последних тенденциях развития конфликтологических идей в России и мире, анализировать их с помощью изученных категорий, критически оценивать концепции и выбирать те, которые адекватны целям практической деятельности;

• **владеть** системой понятий, раскрывающих сущность и закономерности развития конфликта, его функциями, основными психологическими и социологическими теориями возникновения конфликта, методиками профилактики конфликтов и коррекцией негативных последствий конфликтов, социологическими методами исследования конфликтов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.