

«ЭТИКА И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ»

Б1.В.ОД.26

Дисциплина «Этика и деловой этикет» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», программа подготовки «Туроператорские и турагентские услуги», квалификации бакалавр, входит в вариативную часть блока 1.

1. Цель и задачи дисциплины

Цель – дать обучающимся теоретические знания и практические навыки в области этики и этикета, которые помогут им осуществлять конструктивное взаимодействие в профессиональной сфере, а именно: успешно устанавливать контакт с коллегами, эффективно организовывать коммуникацию.

Задачи изучения дисциплины:

- осмысление обучающимися значимости общечеловеческих ценностей;
- понимание обучающимися специфики морали и значения моральной автономии личности;
- осознание собственных ценностных ориентаций, рефлексия над поступками и их мотивацией;
- выработать у обучающихся навыки продуктивного делового общения, умения оптимально решать коммуникативные задачи по своему профессиональному предназначению;
- дать обучающимся представление о современном деловом этикете и о традициях официальных приёмов;
- формирование способности толерантного отношения к «иным» нравственным ценностям.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Этика и деловой этикет» относится к вариативной части цикла «Дисциплины (модули)» ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм». Дисциплина «Этика и деловой этикет» является междисциплинарной областью знаний, существующей на стыке ряда дисциплин: философии, логики, концепции современного естествознания и др. Это вызывает определенные сложности для восприятия курса. Для разрешения этой проблемы используется интерактивное взаимодействие преподавателя и обучающегося, а также применение во время обучения различных средств ТСО (мультимедиа, аудио и видео ресурсы). Знание основ этики и делового этикета является необходимым условием профессиональной подготовки выпускника экономического факультета, поскольку дисциплина носит прикладной характер и призвана помочь в решении этических проблем, возникающих в профессиональной сфере.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В данном разделе содержится описание перечня планируемых результатов обучения по дисциплине «Этика и деловой этикет» соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной

программы 43.03.02 «Туризм».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки:

ОК-1 — способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;

ПК-13 - способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные категории и понятия этики, её функции и виды;
- место и роль профессиональной этики в жизнедеятельности специалиста;
- основные требования в области нравственности, предъявляемому современному специалисту сервиса и туризма;
- общие этические принципы и нормы в деловых и общественных отношениях;
- стратегии поведения в конфликте и правила урегулирования конфликтов;
- этикетные нормы поведения в рабочее и вне рабочее время;
- стили ведения деловых переговоров.

Уметь:

- выделять теоретические, прикладные, ценностные аспекты этического знания, применять их для обоснования практических решений, касающихся как повседневной жизни, так и профессиональной области;
- общаться, критиковать и урегулировать конфликты в соответствии с этическими нормами и принципами;
- формировать и обосновывать личную позицию по отношению к проблемам профессиональной этики;
- различать протокольные документы и осуществлять деловую переписку;
- организовать протокольное мероприятие (встреча, проводы, переговоры, прием);
- формировать свой профессиональный имидж.

Владеть:

- категориальным аппаратом этики, умением разрешения нравственных ситуаций и конфликтов;
- корректным поведением в сфере профессионального и личного общения;
- искусством деловых контактов.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.